

**ОТЧЕТ Попечительского совета
Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный
центр социального обслуживания населения Обоянского района Курской области»
за 2017 год**

В целях организации деятельности ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» с 2013 года функционирует Попечительский совет. Попечительский совет формируется в соответствии с целями и задачами Учреждения, действует на основании гласности, добровольности и равноправия его членов, в своей работе Попечительский совет руководствуется федеральными законами, указами и распоряжениями РФ, Курской области, устава Учреждения, положением о Попечительском совете.

За период 2017 года Попечительским советом ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» проведено 4 заседания, на которых рассматривались различного рода вопросы по оказанию содействия Центру в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основными задачами Попечительского совета являются:

- а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования ОБУСО «КЦСОН Обоянского района», улучшения качества ее работы;
- б) содействие в совершенствовании материально-технической базы ОБУСО «КЦСОН Обоянского района»;
- в) улучшение качества предоставления социальных услуг, оказываемых гражданам, находящимся на социальном обслуживании;
- г) совершенствование организации труда работников Учреждения, повышение их ответственности;
- д) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности ОБУСО «КЦСОН Обоянского района»;
- е) содействие в повышении квалификации работников ОБУСО «КЦСОН Обоянского района», стимулировании их профессионального развития;
- ж) проведение совместных культурных мероприятий для граждан, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении.

Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий бюджета Курской области в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и от осуществления предпринимательской деятельности, в том числе доходы от оказания платных услуг. Средства, поступающие от оплаты социальных услуг, зачисляются на счет учреждения и направляются на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда работников учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, руководство по качеству социального обслуживания.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет -пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет» kcsnoboian.ru .

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения Обоянского

района Курской области о деятельности учреждения являются: средства массовой информации, в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности Центра, подготовленные сотрудниками Учреждения, также буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационный стенд в учреждении. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

В течение года члены Попечительского совета знакомились с отчетами по выполнению Государственного задания.

В Учреждении с 2015 года действует официальный сайт в сети Интернет. Посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

100% опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество, полноту и доступность информации о работе учреждения.

100% опрошенных считают, что по времени ожидания предоставления социальных услуг не ожидали больше срока.

100% опрошенных ответили, что для приема к специалисту организации при личном обращении, для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг, время ожидания менее 15 минут.

100% респондентов отмечают доброжелательность, вежливость, внимательность работников организации социального обслуживания.

100% респондентов полностью удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения.

100% опрошенных получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг (порядком оплаты социальных услуг, конфиденциальностью предоставления социальных услуг, периодичностью прихода социальных работников, оперативностью решения вопросов).

По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

С целью активизации участия пожилых людей в жизни общества члены Попечительского совета принимали участие в проведении следующих мероприятий и акций:

- День Победы
- День пожилого человека
- День народного единства
- Международный день инвалида
- День матери.

Всего за 2017 год Учреждением обслужено 4077 человек в том числе:

-отделением социального обслуживания на дому-777 человек;

-отделением срочного социального обслуживания -3300 человек.

В работе Учреждения применяются инновационные формы обслуживания:

-Приемная семья;

-Социальное такси;

-Услуги пункта проката технических средств реабилитации;

-Мобильная бригада.

-Услуги сиделки.

В течение 2017 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Вступление в действие ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года № 442 –ФЗ.

2. Отчеты о работе структурных подразделений.

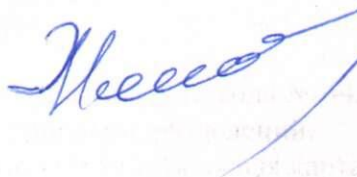
3. Исполнение плана мероприятий «дорожная карта»

4. Исполнение Государственного задания на 2017 год.

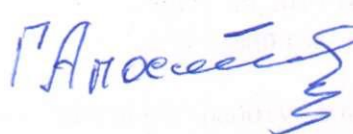
Все запланированные мероприятия рассмотрены на заседании Попечительского совета.

Вывод: Попечительский совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг качественным и своевременным. Комплексный центр является надежным поставщиком социальных услуг.

Председатель
попечительского совета

 Л.Н.Жилина

Секретарь
Попечительского совета.

 Г.А.Апостолов