

**Положение  
о волонтерах и волонтерской деятельности в  
ОБУСО «КЦСОН Обоянского района»**

**о волонтерах и волонтерской деятельности**

**Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает организационно - содержательную основу волонтерской деятельности, основы правового регулирования взаимодействия (сотрудничества) между участниками волонтерской деятельности и Областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Обоянского района Курской области» (далее - Центр).

1.2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению социальных услуг, оказанию иных видов социальной помощи и поддержки.

Участниками волонтерской деятельности являются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность (далее - волонтеры), а также граждане пожилого возраста и инвалиды, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность (далее – получатели социальных услуг).

Волонтерами (добровольцами) являются физические или юридические лица, которые вносят свой вклад в развитие волонтерства, осуществляют благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах получателя социальных услуг. Сведения о волонтере и его труде в учреждении заносятся в учетную карточку волонтера. (Приложение № 1)

1.3. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по личной инициативе граждан или организаций всех организационно-правовых форм, готовых оказать социальные услуги на безвозмездной основе, на основании соглашения о взаимодействии (сотрудничестве) с Центром. Соглашение определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия

прекращения волонтерской деятельности, другие права и обязанности сторон. (Приложение № 2)

1.4. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Постановлениями Курской области, приказами и распоряжениями Комитета социального обеспечения Курской области, Уставом и локальными документами Центра.

## **2. Цели и задачи волонтерской деятельности**

2.1. Цель: оказание социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Задачи:

- выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке;
- содействие в проведении социально-значимых мероприятий;
- приобретение волонтерами новых знаний и навыков, способствующих всестороннему развитию личности, воспитанию патриотизма, улучшению духовного состояния подрастающего поколения.

## **3. Основные принципы волонтерской деятельности**

Принципами волонтерской деятельности являются:

- уважение чести и достоинства каждого человека;
- солидарность с целями Центра (деятельность волонтеров направлена на достижение общих целей и не противоречит его принципам);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- вовлеченность в проекты Центра;
- безвозмездность деятельности;
- добросовестность;
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

## **4. Направления волонтерской деятельности**

4.1. Направления волонтерской деятельности формируются в соответствии с целями и задачами, определенными настоящим Положением и Уставом Центра.

4.2. Основными направлениями волонтерской деятельности являются:

- участие волонтеров в социальных акциях и проектах, реализуемых Центром;
- помощь в организации и проведении различных форм мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- иные виды деятельности, направленные на оказание социальной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, не противоречащие законодательству РФ.

## **5. Права и обязанности волонтера**

### **5.1. Волонтер имеет право:**

- осуществлять деятельность, исходя из своих убеждений, способностей и потребностей, если она не противоречит Конвенции по правам человека;
- на создание необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы.

### **5.2. Волонтер обязан:**

- четко и добросовестно выполнять свои обязательства, определенные Соглашением;
- знать направления волонтерской деятельности;
- соблюдать цели, задачи и принципы волонтерской деятельности.

## **6. Права и обязанности Центра**

### **6.1. Центр имеет право:**

- на уважительное отношение к персоналу Центра, партнерам, клиента;
- на отчет волонтера о проделанной работе;
- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;
- поощрять труд волонтера.

### **6.2. Центр обязан:**

- предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
- предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;
- разъяснять волонтеру его права и обязанности;
- проводить инструктаж по технике безопасности и правилам поведения с участниками волонтерского движения;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках Соглашения;
- осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ;
- вести учет деятельности волонтеров;
- пропагандировать деятельность волонтеров в целях привлечения к волонтерскому движению новых участников.

**Учетная карточка волонтера**

Дата обращения в учреждение « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Источник информации об учреждении \_\_\_\_\_

I. Сведения о волонтере

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Пол \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_

Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Место рождения \_\_\_\_\_

Адрес постоянного проживания \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

Место работы \_\_\_\_\_

Место учебы \_\_\_\_\_

Подпись волонтера \_\_\_\_\_

II. Сведения о работе волонтера в организации

Соглашение с добровольцем № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на:

предоставлении услуг \_\_\_\_\_

выполнение работ \_\_\_\_\_



## Соглашение

Настоящее соглашение является внутренним документом учреждения ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» (далее - учреждение), регламентирующим отношения между учреждением и волонтером, участвующим в его деятельности на безвозмездной основе.

Учреждение в лице координатора по работе с волонтерами \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(далее - координатор) с одной стороны, и \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(далее - волонтер), с другой стороны, заключили настоящее соглашения с другой стороны о нижеследующем:

1. Учреждение и волонтер действуют совместно в интересах подопечных/клиентов учреждения, в соответствии с Уставными целями и задачами учреждения;
2. Учреждение предоставляет волонтеру место для волонтерской работы.
3. Волонтер принимает на себя обязательства по добровольному и безвозмездному выполнению следующих работ: \_\_\_\_\_

4. Время работы волонтера \_\_\_\_\_ часов/неделю (часов/месяц).

5. Учреждение предоставляет волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств: \_\_\_\_\_

а) направляет волонтера в следующее структурное подразделение:

(наименование подразделения)

ответственный сотрудник учреждения/Куратор: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

б) учреждение предоставляет волонтеру:

рабочее место \_\_\_\_\_

необходимую информацию \_\_\_\_\_

6. Право и ответственность волонтера.

Волонтер имеет право:

- быть информированным о деятельности учреждения и проходить соответствующие обучение;
- принимать участие в мероприятиях учреждения;
- отказаться от предложенных учреждением работ и поручений;
- получать компенсацию (возмещение) затрат, связанных с выполнением работ, определенных настоящим соглашением (кроме оплаты его труда);
- иное \_\_\_\_\_

Волонтер несет ответственность:

- за выполнение работ, определенных настоящим соглашением, и их качество, за корректное использование информации о деятельности учреждения;
- за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, Уставным нормам учреждения.

7. Права и ответственность учреждения.

Учреждение имеет право:

- рассчитывать на качественное выполнение порученных работ и выполнение взятых волонтерам на себя обязательств;
- предлагать волонтеру изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг волонтера;
- требовать уважительное отношение к учреждению, ее клиентам, персоналу, партнерам;
- указывать в годовых отчетах о деятельности имя волонтера и результаты его работы.

Учреждение несет ответственность:

- за предоставление волонтеру информации о деятельности учреждения;
- за привлечение волонтера к мероприятиям учреждения;
- за создание благоприятных и безопасных условий работы волонтера;
- за разрешения конфликтных ситуаций возникших в результате деятельности волонтера определенной настоящим соглашением.

8. Дополнительные условия \_\_\_\_\_

9. Настоящее соглашение может быть расторгнуто по желанию одной из сторон, с оповещением другой стороны не менее, чем за 7 календарных дней.

10. Подписи и данные сторон:

Учреждение

ОБУСО»КЦСОН Обоянского района»

Адрес: Курская область, г.Обоянь,  
ул.Ленина, д.23

Волонтер

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

кем выдан: \_\_\_\_\_

дата выдачи: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ Л.Н.Лунева

(подпись)

(расшифровка)

Второй экземпляр настоящего соглашения получил(ла)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

(подпись)

(рашифровка)