

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального Обслуживания населения Обоянского района Курской области»

г. Обоянь

УТВЕРЖДЕН  
Попечительским советом  
ОБУСО «КЦСОН Обоянского района»  
25 сентября 2019 года

ПРОТОКОЛ №3  
Заседание Попечительского совета

**Присутствовали:**

Апостолов Г.А. – председатель совета ветеранов Обоянского района;  
Леонидова М.В. - начальник УСЗН Обоянского района;  
Клочков Д.В. – Председатель Обоянской МО ВОС;  
Киреев С.И. – председатель общества инвалидов;  
Алтунин А.И. – директор МКУ ДО Обоянская ДШИ;

**Приглашены:**

Лунева Л.Н.-директор ОБУСО «КЦСОН Обоянского района»

**Повестка дня:**

1. О проведении на территории ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» благотворительной акции «С заботой о людях-2019»
2. О доступности и качестве предоставляемых услуг ОБУСО «КЦСОН Обоянского района»

**По вопросу №1 «О проведении на территории ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» благотворительной акции «С заботой о людях-2019».**

**Слушали:**

Леонидова М.В. ознакомила с планом организационных мероприятий по подготовке и проведению благотворительной акции «С заботой о людях-2019», которая будет проходить с 01 октября по 10 октября 2019 года. В своем выступлении отметила, что акция «С заботой о людях» проходит ежегодно в рамках Декады пожилого человека, основная цель которой — привлечь внимание к проблемам людей старшего возраста, оказать им дополнительную помощь, поддержку и заботу. В подготовке и проведении мероприятий декады примут участие Управление СЗН, комплексный центр, дом культуры, районная библиотека и др.

Киреев С.И. отметил, что в основе концепции Декады пожилых людей всесторонняя поддержка людей старшего возраста, забота об их здоровье и активном долголетии, поддержка ветеранов. Рассказал о том, что на базе Учреждения в масштабах Декады пожилого человека сотрудниками Учреждения проводится акция «Свет в окне». Данное мероприятие включает в себя субботники по уборке территорий жилых домов, в которых проживают одинокие граждане пожилого возраста, а также инвалиды 1,2 группы. Работниками комплексного центра оказывается практическая помощь: заготовка овощей и фруктов, подготовка жилья к осенне-зимнему периоду уборка мусора, ремонт палисадников и пр.

Алтунин А.И. выступил с предложением о проведении в рамках акции «С заботой о людях-2019» праздничного концерта на территории ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» с привлечением музыкального коллектива хора «Ветеран». Было принято решение обозначить дату предстоящего концерта 04.10.2019г.

**Решили:** Всем членам Попечительского совета принять активное участие в организации и проведении вышеуказанных мероприятий.

**Голосовали:**

- «За» - 5 (четыре) человека;
- «Против» - 0 (ноль) человек;
- «Воздержались» - 0 (ноль) человек.

**По вопросу № 2 «О доступности и качестве предоставляемых услуг ОБУСО «КЦСОН Обоянского района».**

**Слушали:**

Леонидова М.В. проинформировала членов Попечительского совета о том, что сотрудниками ОБУСО «КЦСОН Обоянского района» был проведено анкетирование граждан по вопросам качества получения социальных услуг. Анкетирование помогает сделать независимые выводы о качестве работы Учреждения для того, чтобы в дальнейшей работе найти возможность для улучшения качества предоставляемых услуг. Ознакомила присутствующих членов Попечительского совета с результатами проведенного анкетирования. Всего было охвачено 350 респондентов. Из них


- 100 % опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество и доступность предоставляемых услуг в Учреждении.
- 100 % опрошенных отмечают, что постоянно получают всю необходимую информацию от социального работника о возможности оказания дополнительных социальных услуг;
- 100 % опрошенных на вопрос «У вас доверительные отношения с социальным работником?» выбрали вариант «да».

Апостолов Г.А. указал, что данные результаты анкетирования указывают на хорошую оценку работы учреждения отметил, что на основе приведенных результатов можно сделать вывод о высокой удовлетворенности гражданами качеством получаемых ими социальных услуг.

**Решили.** Принять к сведению информацию по определению качества предоставления социальных услуг в Учреждении. Продолжить работу по опросу получателей социальных услуг.

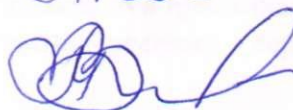
- «За» - 5 (четыре) человека;
- «Против» - 0 (ноль) человек;
- «Воздержались» - 0 (ноль) человек.

Председатель  
Попечительского совета



Г.А. Апостолов

Секретарь  
Попечительского совета



М.В. Леонидова